

PROCEDURA OPERATIVA PER LA GESTIONE DEI SINISTRI RCT
ENTE..... - POLIZZA N.

Il presente documento ha lo scopo di formalizzare la procedura di gestione dei sinistri RCT relativi alla sopra indicata polizza.

Le parti operative interessate sono:

- **Ente.....** – Assicurato/Contraente della polizza;
- **Assicuratore/eventuale Provider delegato (di seguito Compagnia)**

In particolare con il presente documento si intendono formalizzare:

- le procedure di denuncia e gestione dei sinistri;
- le attività e i compiti svolti da ciascuna delle parti coinvolte.

Tutti gli scambi di informazioni, le richieste e gli invii di documenti e in generale tutti i rapporti tra l'Ente Assicurato e la Compagnia avverranno via email, agli indirizzi di seguito elencati.

Denuncia di sinistro

L'Ente trasmette tutte le denunce di sinistro, anche se inferiori alla eventuale franchigia di polizza contrattuale, alla Compagnia al seguente indirizzo:

La denuncia deve contenere la richiesta danni del terzo danneggiato nonché tutte le informazioni in possesso dell'Ente Assicurato.

A scopo esclusivamente esemplificativo si elencano di seguito i dati che, se già in possesso dell'Ente, dovranno essere indicati nella denuncia:

- giorno e ora dell'evento
- tipologia del danno
- la causa presumibile dell'evento
- indicazione della controparte danneggiata con una prima stima valutativa del danno
- nominativo/estremi di eventuali terzi coinvolti.
- indicazione delle modalità di gestione (se il sinistro è cautelativo).

Responsabilità di terzi o corresponsabilità

L'Ente, su richiesta della Compagnia, fornisce tutta la documentazione necessaria ai fini di una corretta ed adeguata istruttoria, qualora emergano responsabilità di terzi soggetti incaricati a vario titolo dall'Ente dell'espletamento di attività connesse con la dinamica di sinistro.

Nel caso in cui dall'istruttoria emergesse responsabilità di un terzo soggetto nella causazione del sinistro, la Compagnia invierà una lettera di reiezione al terzo danneggiato, ed altresì in copia all'Ente, specificando che il terzo danneggiato dovrà procedere con una nuova richiesta di danni al soggetto civilmente responsabile.

In caso di corresponsabilità (convenzioni con Enti e/o Società e/o gestione di vari servizi), la Compagnia si riserva di esaminare la documentazione contrattuale esistente tra i vari soggetti al fine di individuare con precisione il soggetto che dovrà rispondere dei sinistri.

La Compagnia si impegna inoltre a trattare con i vari soggetti coinvolti, in accordo con l'Ente Assicurato, per valutare un eventuale soluzione transattiva vantaggiosa per i vari soggetti coinvolti. La Compagnia qualora lo ritenga necessario chiederà all'Ente copia delle convenzioni stipulate dall'Ente con i vari soggetti.

Apertura del sinistro

La Compagnia apre tempestivamente la posizione sul proprio database dedicato assegnando numero progressivo, e provvede a prendere contatto col terzo danneggiato inviando lettera di riscontro apertura, inserendo in copia conoscenza l'Ente, con la quale comunica l'avvenuta apertura e presa in carico del sinistro nonché il nominativo e i recapiti del gestore ed eventuale perito da contattare.

Riservazione

In fase di apertura sinistro la Compagnia provvede ad attribuire a ciascun danno un valore iniziale stimato di riferimento il più approssimato possibile a quello che sarà il reale valore del sinistro.

Gestione dei sinistri

Gestione tecnica

La Compagnia procede alla gestione del sinistro.

L'Ente Assicurato, se richiesto, si impegna a fornire alla Compagnia una relazione tecnica relativa all'evento denunciato ed eventuali ulteriori chiarimenti dovessero rendersi necessari.

Incarico perito

La Compagnia, ove necessario, provvede ad inviare lettera di richiesta al terzo danneggiato di tutta la documentazione utile all'istruttoria del sinistro.

Qualora la complessità della pratica lo richieda, la Compagnia si può avvalere di consulenti esterni di propria fiducia (periti, accertatori, medici legali) per lo svolgimento dei necessari accertamenti.

Trattazione sinistri

Una volta terminata l'istruzione del sinistro, la Compagnia esamina il fascicolo e provvede alla quantificazione definitiva del danno ed alla trattazione dello stesso secondo la miglior tecnica liquidativa, e provvede all'emissione ed all'invio dell'atto di liquidazione e quietanza al terzo danneggiato.

La liquidazione del sinistro avviene a favore del terzo danneggiato al lordo di ogni eventuale franchigia/scoperto.

Una volta effettuato il relativo pagamento, la Compagnia provvede a darne conferma all'Ente.

Reiezioni

Nel caso a seguito della valutazione di un sinistro non emerga alcun elemento di responsabilità a carico dell'Assicurato, la Compagnia provvede ad inviare formale lettera di reiezione al terzo danneggiato, dandone notizia all'Ente assicurato.

Nel caso in cui l'evento denunciato non rientri nelle garanzie previste dalla Polizza, la Compagnia provvede ad inviare formale comunicazione all'Ente.

Gestione contenzioso

Negoziazione assistita

Nei casi in cui pervenga da controparte la richiesta di partecipazione all'istituto della Negoziazione assistita, la Compagnia può intrattenere direttamente i rapporti con il terzo.

Se la richiesta perviene insieme alla denuncia, la Compagnia può riscontrare la controparte, inserendo in copia conoscenza l'Ente, comunicando l'impossibilità di partecipare all'incontro per

carezza di documentazione e di istruttoria. Se la richiesta perviene successivamente alla denuncia, la Compagnia valuta l'opportunità di partecipare o meno all'incontro e ne dà comunicazione a controparte con in copia conoscenza l'Ente.

Mediazione

Nei casi in cui pervenga da controparte la richiesta di partecipazione all'istituto della Mediazione, la Compagnia può intrattenere direttamente i rapporti con l'Organismo di Mediazione.

La Compagnia valuta l'opportunità di partecipare o meno all'incontro e ne dà comunicazione all'Organismo di Mediazione con in copia conoscenza l'Ente.

Atto di Citazione

Nel caso di ricezione di un atto di citazione, l'ente Assicurato deve trasmettere tempestivamente copia del medesimo alla Compagnia.

Nel caso la Compagnia accordi il patrocinio legale all'Ente, la costituzione in causa dell'Assicurato avverrà, per il tramite di legali fiduciari della Compagnia, in nome per conto dell'Assicurato. L'Ente Assicurato si impegna a fornire al legale incaricato ogni documentazione ed elemento utile in suo possesso utile alla migliore difesa.

Previa conferma da parte della Compagnia, l'originale dell'atto citazione debitamente sottoscritto per procura deve essere inviato dall'Assicurato al legale incaricato dalla Compagnia in tempo utile per la costituzione in giudizio.

Qualora si verifichino situazioni di conflitto di interesse tra la Compagnia e l'Ente, la Compagnia non presta assistenza processuale all'Assicurato, fornendo al medesimo comunicazione dettagliata delle motivazioni ostative.

NB: è fatta salva la possibilità per l'Ente assicurato di coinvolgere il Broker su singole criticità o problematiche in ognuna delle fasi di gestione sopra riferite.

Referenti

Ente Assicurato

Nominativo e recapiti telefonici ed e-mail

Assicuratore

Nominativo e recapiti telefonici ed e-mail

(Eventuale Provider delegato Gestione Sinistri)

Nominativo e recapiti telefonici ed e-mail