

# **NOLEGGIO DI DISPOSITIVI INFORMATICI E SERVIZI CONNESSI CAPITOLATO TECNICO**

## **Sommario**

1. PREMESSA .....	2
2. OGGETTO DELL'APPALTO .....	2
3. DURATA ED INIZIO ATTIVITÀ .....	3
4. CARATTERISTICHE GENERALI DEI DISPOSITIVI .....	4
4.1. REQUISITI DI CONFORMITÀ.....	4
5. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE APPARECCHIATURE.....	4
5.1. PC NOTEBOOK .....	5
6. DOTAZIONE SOFTWARE.....	5
6.1 SISTEMI OPERATIVI.....	5
6.2. SOFTWARE DI PRODUTTIVITÀ .....	5
6.3. SERVIZIO DI CREAZIONE DEL "GOLDEN DISK" .....	5
7. SERVIZI CONNESSI .....	5
7.1. CONSEGNA .....	5
7.2. TEMPI DI CONSEGNA E PENALI .....	6
7.3. PROCEDURA DI VERIFICA DI CONFORMITA'	6
8. SERVIZI CONNESSI SPECIFICI INCLUSI NEL CANONE DI NOLEGGIO .....	6
9. COMPONENTI OPZIONALI: BATTERIA SECONDARIA PC NOTEBOOK .....	8
10. RITIRO APPARECCHIATURE A TERMINE CONTRATTO .....	8
11. "FUORI PRODUZIONE" E ACCETTAZIONE NUOVE APPARECCHIATURE.....	8
12. TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI.....	8

## **1. PREMESSA**

Il presente appalto si riferisce alla consegna, al noleggio di PC portatili e dalla prestazione di servizi connessi da effettuarsi nei modi, termini ed alle condizioni previste nel presente capitolato tecnico e nella richiesta di preventivi

Il presente documento definisce le caratteristiche delle singole apparecchiature oggetto della fornitura e del servizio di noleggio e dei relativi servizi connessi.

Nel corpo del presente capitolato, con il termine:

"Fornitore" si intende l'affidatario;

"Dispositivo" si intende il personal computer da fornire in noleggio, nella configurazione hardware e software previste nel presente capitolato;

"Assistenza tecnica e manutenzione", si intende il servizio di assistenza e manutenzione on site delle apparecchiature a noleggio per tutta la durata del noleggio, pari a 36 mesi.

## **2. OGGETTO DELL'APPALTO E VALORI UNITARI SU CUI FORMULARE IL PREVENTIVO**

Il Fornitore dovrà assicurare la consegna ed il servizio di noleggio triennale di:

### **N. 26**

Processore Intel® Core™ i3 di decima generazione, 2,1 GHz, 39,6 cm (15.6"), 1920 x 1080 Pixel, 8 GB, 256 GB

Tipo di prodotto: Computer portatile,

Fattore di forma: Clamshell.

Famiglia processore: Intel Core i3 di decima generazione,

Modello del processore: i3-10110U, o superiore

Frequenza del processore: 2,1 GHz.

Dimensioni schermo: 39,6 cm (15.6"),

Tipologia HD: Full HD, Risoluzione del display: 1920 x 1080 Pixel.

RAM installata: 8 GB, Tipo di RAM: DDR4-SDRAM.

Capacità totale di archiviazione: 256 GB,

Supporto di memoria: SSD.

Scheda grafica integrata.

Sistema operativo incluso: Windows 10 Pro.

Colore del prodotto: Grigio

Office professional già preinstallati

Java free già preinstallati

Adobe basic già preinstallati

7zip free già preinstallati

Dike free già preinstallati

### **N. 4**

Tipo di prodotto: Computer portatile.

Famiglia processore: Intel Core i9 di nona generazione.

Fattore di forma: Clamshell.

Modello del processore: i9-9980HK, o superiore

Frequenza del processore: 2,4 GHz.

Dimensioni schermo: 39,6 cm (15.6"),

Risoluzione del display: 1920 x 1080 Pixel.

RAM installata: 16 GB, Tipo di RAM: DDR4-SDRAM.

Capacità totale di archiviazione: 512 GB,

Supporto di memoria: SSD. Scheda grafica integrata,

Adattatore di scheda grafica separato.

Sistema operativo incluso: Windows 10 Pro.

Colore del prodotto: Nero, Platino, Argento

Office professional già preinstallati

Java free già preinstallati

Adobe basic già preinstallati

7zip free già preinstallati  
Dike free già preinstallati

L'oggetto del presente capitolato include inoltre i seguenti servizi connessi:

- **servizio di assistenza e manutenzione per i personal computer forniti in noleggio**

**Il Comune di riserva la possibilità di aumentare il noleggio di Computer portatile Processore Intel® Core™ i3 di decima generazione, 2,1 GHz, 39,6 cm (15.6"), 1920 x 1080 Pixel, 8 GB, 256 GB fino ad un massimo di 20 , alle medesime condizioni previste nel presente atto**

I valori unitari massimi a computer portatile, su cui si chiede di formulare il preventivo indicando il ribasso offerto, sono quelli sotto indicati, dando atto che in detti valori unitari sono compresi tutti i servizi , tutte le attività e caratteristiche indicate nel presente atto :

**canone di noleggio mensile** per computer portatile Processore Intel® Core™ i3 di decima generazione, 2,1 GHz, 39,6 cm (15.6"), 1920 x 1080 Pixel, 8 GB, 256 GB : euro 30

**canone di noleggio mensile** per computer portatile Intelc Core i9 di nona generazione : euro 96

Il Valore complessivo stimato per noleggio di 36 mesi è di euro : 63.504,00 dato da

Prestazione	importo canone mensile a computer	importo canone per 36 mesi per il complessivo dei computer	importo canone per 36 mesi per ulteriori 20 computer portatili aggiuntivi Processore Intel® Core™ i3 di decima generazione, 2,1 GHz, 39,6 cm (15.6"), 1920 x 1080 Pixel, 8 GB, 256 GB
n. 26 computer portatile Processore Intel® Core™ i3 di decima generazione, 2,1 GHz, 39,6 cm (15.6"), 1920 x 1080 Pixel, 8 GB, 256 GB	30,00 €	28.080,00€	21600€
n. 4 computer portatile Intelc Core i9 di nona generazione	96,00 €	13.824,00€	
<b>TOTALE</b>			<b>63.504,00</b>

### 3. DURATA ED INIZIO ATTIVITÀ

La consegna deve essere effettuata entro il termine individuato dall'art. 7.2 del presente capitolato tecnico.

La durata del noleggio e dei servizi connessi è di (36) mesi decorrenti dalla data dell'ultima consegna effettuata (nel caso di consegne frazionate) dei dispositivi richiesti.

Fermo quanto sopra, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, alla scadenza del termine contrattuale, di prorogare il noleggio ed i servizi connessi, fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi, dandone comunicazione, anche via PEC, al Fornitore almeno 30gg prima del termine suddetto, al fine di procedere all'espletamento della nuova gara o comunque qualora sia necessario per addivenire alla stipula di nuovo contratto di fornitura. Per tale periodo l'importo cui il Fornitore avrà diritto dovrà essere concordato con la Stazione Appaltante, da quantificarsi proporzionalmente al periodo della proroga e comunque in misura non superiore a quanto dovuto pro-rata temporis, rispetto all'importo

offerto nella presente procedura.

#### **4. CARATTERISTICHE GENERALI DEI DISPOSITIVI**

Le apparecchiature oggetto di fornitura e del servizio di noleggio devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio, e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati nel corso della durata dell'Appalto.

In particolare tutte le apparecchiature oggetto della fornitura devono essere:

- 1) **nuove di fabbrica**, costruite a regola d'arte ed in conformità alle vigenti disposizioni in materia antinfortunistica;
- 2) **conformi** a quanto indicato nel presente documento, ovvero in tutta la documentazione di gara in termini di caratteristiche del prodotto nelle diverse configurazioni hardware e software possibili;
- 3) **perfettamente funzionanti e corredate da:**
  - documentazione tecnica;
  - manuale d'uso;
  - cavi di alimentazione elettrica.

Le componenti offerte dovranno essere corredate da tutti gli eventuali prerequisiti (hardware e software) necessari per la loro installazione e per il loro funzionamento, oltre che essere compatibili con le apparecchiature (pc desktop e notebook) a noleggio richieste.

##### **4.1. REQUISITI DI CONFORMITÀ**

Le apparecchiature devono essere alimentate direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia ed essere conformi alle norme previste dall'ordinamento giuridico italiano.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- a. i requisiti stabiliti dal Testo Unico Sicurezza D.Lgs. 19 aprile 2008, n. 81;
- b. i requisiti della direttiva 2002/95/CE del 27 gennaio 2003, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita con il D.Lgs. 151/2005;
- c. i requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n. 142 (prescrizioni di sicurezza e salute per le attività lavorative svolte su attrezzature munite di videoterminali);
- d. i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- e. le parti elettriche delle apparecchiature dovranno essere conformi allo standard EPA ENERGY STAR.

Le apparecchiature fornite dovranno essere munite di certificazioni, riconosciute da tutti i paesi dell'Unione Europea, e dovranno essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Le apparecchiature dovranno essere provviste di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea (regolare marcatura "CE").

In relazione a tutte le apparecchiature, si presume conformità ai requisiti il possesso di una eco etichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche (es. Energy Star, Der Blaue Engel, Nordic Swan ecc.); è ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, D.Lgs. n. 163/2006.

#### **5. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE APPARECCHIATURE**

Per i componenti della fornitura (personal computer, scheda madre, moduli di memoria RAM, hard disk drive, scheda di rete, scheda video integrata) dovranno essere fornite nelle schede tecniche le informazioni relative a marca e modello, oltre alle certificazioni specifiche ove richieste.

Per ciascuno pc dovrà altresì essere indicata la durata della garanzia del produttore, che dovrà essere pari a 36 mesi.

Ogni apparecchiatura, deve possedere le caratteristiche minime di seguito dettagliate.

#### **5.1. PC NOTEBOOK**

Per Pc notebook, o Pc portatile, si intende un personal computer dotato di display, tastiera ed alimentazione a batteria di lunga durata, tutto integrato nello stesso telaio e caratterizzato da dimensioni e peso ridotti in modo da permetterne un facile trasporto ed un uso in mobilità.

### **6. DOTAZIONE SOFTWARE**

#### **6.1. SISTEMI OPERATIVI**

Il Sistema Operativo richiesto al Fornitore dovrà essere quello indicato a seguire:  
**Windows 10 professional (64 bit) italiano**

Il fornitore dovrà fornire una licenza d'uso a tempo indeterminato. Il Fornitore deve pre-installare il software e, su ciascun Personal Computer, dovrà essere apposta l'etichetta COA (Certificate of Authenticity) comprovante l'autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft.

Tale sistema operativo dovrà:

- essere fornito nell'ultima versione ed in lingua italiana;
- contenere l'ultima versione della relativa Service Pack;
- includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

Qualora i "device drivers" non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici o magnetici.

#### **6.2. SOFTWARE DI PRODUTTIVITÀ**

Per software di produttività si intende la fornitura di **n. 30 licenze OEM Office Professional 2016**.

Su espressa richiesta della Stazione Appaltante ed, in ogni caso, prima della consegna dei dispositivi, il Fornitore dovrà pre-installare su n. 30 personal computer (desktop) il software di produttività, **Office Professional 2016**, in modalità stand-alone.

Ciascun personal computer inoltre dovrà essere corredata di una licenza d'uso a tempo indeterminato del prodotto software richiesto.

#### **6.3. SERVIZIO DI CREAZIONE DEL "GOLDENDISK"**

Per ciascun tipo di configurazione, nell'ambito del presente appalto deve essere creato un CD-ROM ("Golden disk") contenente il software prescelto e la procedura di installazione relativa a questa specifica configurazione; inoltre per ciascuna apparecchiatura devono essere forniti una copia del sistema operativo ed una copia dei drivers dei dispositivi presenti nell'apparecchiatura, se non inclusi nel sistema operativo, su apposito supporto (CD-ROM).

Deve essere garantito un periodo di stabilità dell'immagine software di almeno 6 mesi.

Di ogni prodotto software fornito si richiede documentazione tecnica e d'uso in formato analogico. La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

### **7. SERVIZI CONNESSI**

I servizi descritti nel presente articolo sono connessi ed accessori e, quindi, sono prestati dal Fornitore contestualmente al servizio di noleggio e si intendono compresi nel canone.

#### **7.1. CONSEGNA**

Le attività di consegna delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano".

La consegna delle apparecchiature sarà effettuata a cura e spese del Fornitore presso i locali e nei modi indicati a seguire:

**Luogo di consegna:** Piazza de Gasperi 1 - 20051 - Cassina de Pecchi Milano

**modalità di consegna:** l'esecuzione degli ordinativi di fornitura per il noleggio potrà avvenire solo entro 30 gg dalla data di aggiudicazione fornitura.

Contestualmente alla consegna delle apparecchiature, il Fornitore dovrà consegnare la documentazione tecnica e di conformità ed il manuale d'uso. Tale manuale di istruzioni dovrà informare l'utente circa il corretto uso ambientale dell'apparecchiatura. Il manuale deve contenere almeno le seguenti indicazioni:

- informazioni sulle opzioni attivabili per un minor consumo di energia
- informazioni che il consumo energetico può essere ridotto a zero disconnettendo l'alimentazione o disattivando la presa a muro

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare la verifica di conformità (vedi par. 7.3) sulle apparecchiature consegnate.

Qualora, in fase di consegna, non fosse possibile da parte della Stazione Appaltante effettuare verifica, le parti stabiliranno la data in cui poter procedere allo stesso, che dovrà comunque essere effettuato entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari successivi alla data di consegna sia nel caso di unica consegna sia nel caso di consegne frazionate.

## **7.2. TEMPI DI CONSEGNA E PENALI**

7.2.1 La consegna delle apparecchiature, comprensive di tutti le eventuali componenti richieste dalla Stazione Appaltante, dovrà avvenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dall'ordinativo che sarà effettuato entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto, o comunque secondo le modalità concordate con la Stazione Appaltante nel caso di consegne ripartite, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo comma 7.2.3

7.2.2 L'avvenuta consegna sarà comprovata dal documento di trasporto la cui copia, regolarmente datata ("data di consegna") verrà consegnata alla Stazione Appaltante. La firma posta su tale documento all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza dei prodotti inviati rispetto a quanto previsto nell'Ordinativo di Fornitura.

7.2.3 Qualora non vengano rispettati i tempi previsti nel presente contratto ai precedenti artt.7.2.1 per i) la consegna dei dispositivi e per ii) il ritiro degli stessi al termine del contratto di noleggio, la Committente potrà applicare una penalità pari all'1% dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

Inoltre, in caso di esito negativo della verifica di conformità, la Committente potrà applicare una penale pari al 0,25% dell'importo contrattuale per ogni dispositivo rilevatosi non conforme. Si specifica che rientra tra le fattispecie di esito negativo della verifica di conformità il caso in cui essa non sia resa possibile per causa imputabile al Fornitore.

## **7.3. PROCEDURA DI VERIFICA DI CONFORMITA'**

Ove la Stazione Appaltante lo ritenga necessario, verrà effettuata la verifica di conformità dei dispositivi forniti.

Per "verifica di conformità" si intende l'attività atta a verificare la corrispondenza delle apparecchiature fornite ai requisiti tecnici e di conformità previsti nel presente capitolo, le condizioni di funzionamento delle singole componenti e dei sistemi nel loro complesso.

La mancata effettuazione della verifica di conformità, per cause imputabili al Fornitore, nei termini previsti e/o l'esito negativo dello stesso, comporterà l'applicazione delle penali indicate nel punto 7.2.3 fino ad esito positivo della verifica di conformità.

La verifica di conformità delle apparecchiature non esonera comunque il Fornitore dalla responsabilità per eventuali vizi e difetti non rilevati o rilevabili al momento della verifica di conformità.

A conclusione della verifica di conformità, verrà redatto specifico verbale, che dovrà essere compilato e controfirmato congiuntamente dal tecnico incaricato dal Fornitore e dal tecnico incaricato dalla Stazione Appaltante.

## **8. SERVIZI CONNESSI SPECIFICI INCLUSI NEL CANONE DI NOLEGGIO**

### **8.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

Il servizio di assistenza e manutenzione consiste nella gestione del servizio di garanzia del produttore con l'erogazione di assistenza on-site, al fine di risolvere i malfunzionamenti dell'apparecchiatura e ripristinarne l'operatività.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di installazione delle apparecchiature per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

Il servizio richiesto è:

- accesso telefonico remoto 6h x 5gg a settimana, a tecnici con competenze avanzate tramite servizio di call center;
- supporto collaborativo per determinati fornitori terzi di hardware e software;
- servizio di assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla diagnosi in remoto con opzioni per l'intervento entro lo stesso giorno;
  - supporto procedurale per le applicazioni software più diffuse;
  - un unico interlocutore per la gestione delle escalation con identificazione automatica dei livelli di priorità;
  - Global Command Center per la gestione di situazioni critiche, il controllo di tutti gli interventi in loco mission critical e la gestione proattiva delle crisi durante eventi quali calamità naturali.

In caso di sostituzione di componenti del personal computer, deve essere garantita la piena compatibilità con l'immagine del software precedentemente installata.

## **9. COMPONENTI OPZIONALI: BATTERIA SECONDARIA PC NOTEBOOK**

La batteria secondaria deve avere le stesse caratteristiche di quella fornita con il PC portatile e deve essere sostituibile a questa. Il fornitore dovrà effettuare specifica quotazione il cui valore dovrà essere garantito per tutta la durata del contratto.

La fornitura della batteria secondaria è facoltativa e sarà effettuata solo su espressa richiesta della Stazione Appaltante, la quale si riserva la facoltà di non richiederla nel caso in cui non se ne ravvisi la necessità.

## **10. RITIRO APPARECCHIATURE A TERMINE CONTRATTO**

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dallo scadere del contratto di noleggio da parte della Stazione Appaltante, il Fornitore dovrà provvedere al ritiro delle apparecchiature a proprie spese.

Nel caso in cui il Fornitore non provveda a ritirare i dispositivi nel termine sopra indicato la Stazione Appaltante invierà richiesta scritta, anche tramite PEC, con la quale intimherà al Fornitore di adempire entro 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della suddetta comunicazione. In caso di mancato adempimento, la Stazione Appaltante potrà applicare una penale, **QUALE CONTRATTO così come previsto dall'art. 7.1 del contratto**. I dati in essi contenuti dovranno essere cancellati definitivamente con lettera di impegno a tale cancellazione definitiva.

## **11. "FUORI PRODUZIONE" E ACCETTAZIONE NUOVE APPARECCHIATURE**

Nel caso in cui, durante il periodo di definizione del presente affidamento, il Fornitore non sia più in grado di garantire la consegna delle apparecchiature offerte a causa della messa "fuori produzione" delle stesse da parte della casa produttrice, il Fornitore dovrà comunicare tale circostanza per iscritto, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi allegando contestualmente idonea dichiarazione.

Tale dichiarazione conterrà precisa indicazione delle apparecchiature offerte in sostituzione, nonché l'attestazione che queste ultime hanno caratteristiche identiche o migliorative rispetto a quelle originariamente offerte.

Nel termine di n. 5 (cinque) giorni lavorativi dall'invio della predetta comunicazione il Fornitore dovrà rendere disponibili alla Stazione Appaltante le apparecchiature per l'effettuazione della verifica tecnica.

Qualora la verifica non abbia esito positivo, il Fornitore, nei 5 (cinque) giorni lavorativi successivi al ricevimento della comunicazione dell'esito negativo della verifica, dovrà rendere disponibili nuove apparecchiature per l'effettuazione della seconda verifica tecnica.

## **12. TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI**

Il Fornitore Aggiudicatario deve osservare le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela della sicurezza, salute, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Tutte le operazioni previste devono essere svolte nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti compreso il D.Lgs. 81/2008 in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene. L'appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti presenti sui luoghi nei quali si effettua la prestazione, anche in relazione alle loro caratteristiche ed alle corrispondenti destinazioni d'uso, tutte le norme di cui sopra eventualmente segnalando ulteriori misure integrative per la prevenzione dei rischi esistenti nei luoghi di esecuzione del noleggio.

## **13. PENALI**